



Tarjeta Digital Visa Recarga y Carburante





	Pag.
¿Qué es la Tarjeta Digital Visa Recarga y Carburante?	3
¿Qué incluye la Tarjeta Digital Visa Recarga y Carburante?	4
Apple Pay (Apple Wallet)	5
• Dispositivos compatibles	6
• Añadir la Tarjeta Digital Visa Recarga y Carburante a Apple Pay (Apple Wallet): iPhone, iPad y Apple Watch	7
• Utilizar la Tarjeta Digital Visa Recarga y Carburante a través de Apple Pay (Apple Wallet)	8
• Preguntas Frecuentes Apple Pay (Apple Wallet)	9
Google Pay (Google Wallet)	10
• Dispositivos compatibles	11
• Añadir la Tarjeta Digital Visa Recarga y Carburante a Google Pay (Google Wallet)	12
• Utilizar la Tarjeta Digital Visa Recarga y Carburante a través de Google Pay (Google Wallet)	13
• Preguntas Frecuentes Google Pay (Google Wallet)	14

¿Qué es la Tarjeta Digital Visa Recarga y Carburante?



La **Tarjeta Regalo VISA Carburante** es una Tarjeta Digital para utilizar en **repostajes de combustible o recargas eléctricas** en las siguientes Estaciones de Servicio: **REPSOL, CEPSA, PETRONOR, CAMPSA, GALP, BP, SHELL, EROSKI, CARREFOUR y BALLENOIL.**

Dicha tarjeta **debe ser añadida en su dispositivo móvil** (teléfono) a través de la instalación de aplicaciones móviles como **Google Pay (Google Wallet) o Apple Pay (Apple Wallet).**



¿Qué incluye la Tarjeta Digital Visa Recarga y Carburante?



Incluye:

- ✓ Tarjeta Regalo VISA Carburante **virtual**.
- ✓ **Válida como método de pago en multitud de electrolineras, gasolineras y estaciones de servicio que admitan VISA y que dispongan de terminales Contactless**, añadiéndola a los principales sistemas medios de pago móvil: **Google Pay (Google Wallet) o Apple Pay (Apple Wallet)**. (En las versiones de dispositivos móviles que lo admitan. En Apple a partir de la versión "iphone 6"). En definitiva, terminales que dispongan de tecnología NFC.
- ✓ La tarjeta regalo no es nominativa.
- ✓ **Caducidad** de la tarjeta regalo: **2 meses desde la emisión de la tarjeta** (la caducidad vendrá indicada en el correo electrónico al solicitar la tarjeta, junto a las instrucciones de uso y activación).

No incluye:

- ✗ Tarjeta Regalo no válida para utilizar como medio de pago en otros establecimientos que no sean Estaciones de Servicio, gasolineras o electrolineras.
- ✗ Disponibilidad para pagar con el límite máximo del saldo de la tarjeta. En caso de superar el límite de saldo disponible, la operación será denegada.
- ✗ No es posible la extracción del saldo en cajeros automáticos o entidades financieras. Solo son válidas para realizar pagos en gasolineras y estaciones de servicio.
- ✗ Esta Tarjeta Regalo VISA Carburante no es recargable.
- ✗ La tarjeta no es canjeable por otro producto, servicio o reembolso en metálico.



¿Qué es Apple Pay (Apple Wallet)?

Apple Pay (Apple Wallet) es un **sistema seguro y rápido para pagar en tiendas con el iPhone, el iPad o el Apple Watch**. Puedes pagar en cuestión de segundos con los dispositivos que llevas siempre contigo.

También es la forma más sencilla y rápida de pagar en apps y en Internet, porque **no tienes que crear cuentas ni rellenar formularios interminables**.

Dispositivos Compatibles*

- En **iPhone**, desde el modelo iPhone SE y posteriores.
- En **Apple Watch**, combinado con iPhone 6 y posteriores.
- En **iPad**, con los modelos iPad Pro, iPad Air 2, iPad Mini 3 y posteriores.
- En **Mac**, a través de Safari y usando un iPhone 6 o posterior, o un Apple Watch.



(*) Apple Pay (Apple Wallet) funciona con el iPhone 6 o posterior en tiendas, apps y sitios web a través de Safari; con el Apple Watch en tiendas y apps (requiere un iPhone 6 o posterior); con el iPad Pro, iPad (5.ª generación), iPad Air 2 y iPad mini 3 o posteriores en apps y sitios web a través de Safari; y con el Mac (2012 o posterior) en sitios web a través de Safari usando un iPhone o un Apple Watch con Apple Pay (Apple Wallet) activado. Para ver la lista de dispositivos compatibles con Apple Pay (Apple Wallet), consulta la página support.apple.com/es-es/HT208531

Añadir en iPhone

1. Abre la app "[Wallet](#)" de tu iPhone.
2. Toca el signo + situado en la esquina superior derecha para añadir tu tarjeta.
3. Añade una Tarjeta de débito o crédito y toca en la zona inferior en "Introducir los datos manualmente".
4. Introduce el nombre de tu tarjeta (Ej: Tarjeta Recarga y Carburante) y el número de tu tarjeta.
5. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla. ¡Y listo!

Añadir en Apple Watch

1. Abre la app Apple Watch en tu iPhone y ve a la pestaña "mi reloj".
2. Pulsa Wallet y Apple Pay (Apple Wallet) y elige Añadir Tarjeta.
3. Agrega tu tarjeta con tu ID de Apple.
4. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla ¡y listo!

Añadir en iPad

1. Entra en Ajustes.
2. Toca "Wallet" y Apple Pay (Apple Wallet) y elige Añadir Tarjeta.
3. Agrega tu tarjeta con tu ID de Apple.
4. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla ¡y listo!

Cuando se te envíe el mensaje de verificación, pulsa "Siguiente". Ya podrás utilizar Apple Pay (Apple Wallet).

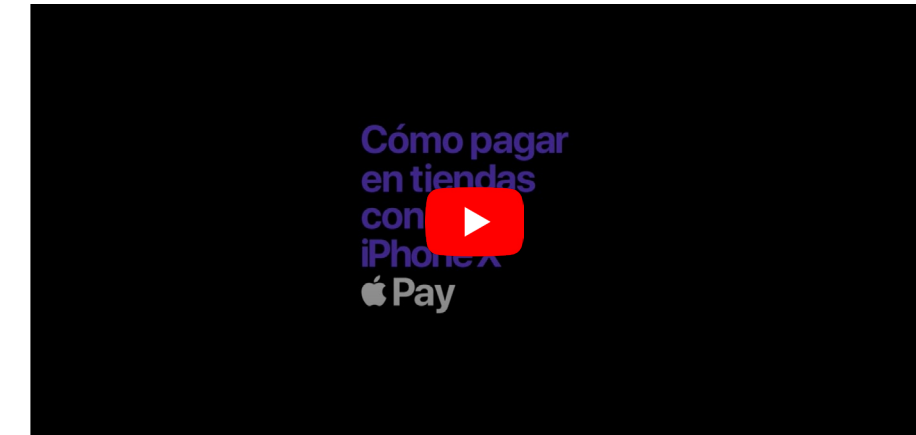


Cómo pagar con Face ID

Pulsa dos veces el botón lateral, mira la pantalla y acerca el iPhone al lector. Dependiendo de tu configuración es posible que pida la contraseña de tu teléfono.

En el siguiente vídeo tutorial puedes ver el funcionamiento.

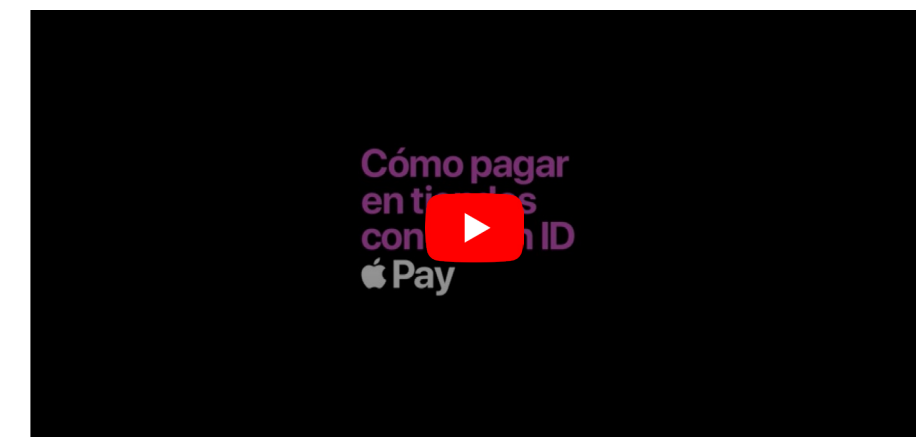
Tutorial Face ID



Cómo pagar con Touch ID

Sólo tienes que acercar el iPhone al lector con el dedo en el sensor Touch ID. En el siguiente vídeo tutorial puedes ver el funcionamiento.

Tutorial Touch ID



Cómo pagar con Apple Watch

Pulsa dos veces el botón lateral y acerca la pantalla del Watch al lector.

¿Funciona con cualquier dispositivo Apple?

No, aunque sí es compatible con los dispositivos lanzados al mercado por Apple durante los últimos años. En la sección de DISPOSITIVOS COMPATIBLES te detallamos aquellos dispositivos Apple con los que podrás usar Apple Pay (Apple Wallet).

¿Cuántas tarjetas puedo añadir en Apple Pay (Apple Wallet)?

En el caso de iPhone X, iPhone 8 ó Apple Watch 3 puedes añadir hasta 12 tarjetas. Si el terminal es anterior a éstos, puedes añadir hasta 8 tarjetas.

¿Tiene algún coste adicional pagar con Apple Pay (Apple Wallet)?

No, las compras realizadas con Apple Pay (Apple Wallet) no tienen costes adicionales para ti.

¿Es seguro pagar con tarjetas desde Apple Pay (Apple Wallet)?

Es muy seguro ya que todas las compras están autenticadas mediante Touch ID o Face ID. Además, los datos de tus tarjetas no quedan almacenados ni en tu dispositivo ni en los servidores de Apple.

¿Qué ocurre si me roban el teléfono?

En caso de que te roben el teléfono, podrás bloquear tu Tarjeta Digital VISA Carburante en Apple Pay (Apple Wallet), para evitar cualquier uso malintencionado de la misma.

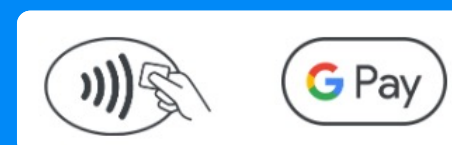


¿Qué es Google Pay (Google Wallet)?

Google Pay (Google Wallet) **es la forma fácil y rápida de pagar en millones de sitios:** online, en tiendas y en muchos más. Te ofrece todo lo que necesitas para tramitar tus compras y **mantiene tus datos a buen recaudo**. Además, puedes gestionar tu cuenta tanto en el sitio web como en la aplicación.

Despídete de tener que pasar la tarjeta. **Cuando usas Google Pay (Google Wallet) para pagar, la información real de tu tarjeta nunca se comparte con el comercio**, por lo que tus datos están siempre protegidos. Además, es más rápido pagar con el móvil - que siempre está a mano - que tener que registrar todos los bolsillos para encontrar la cartera.

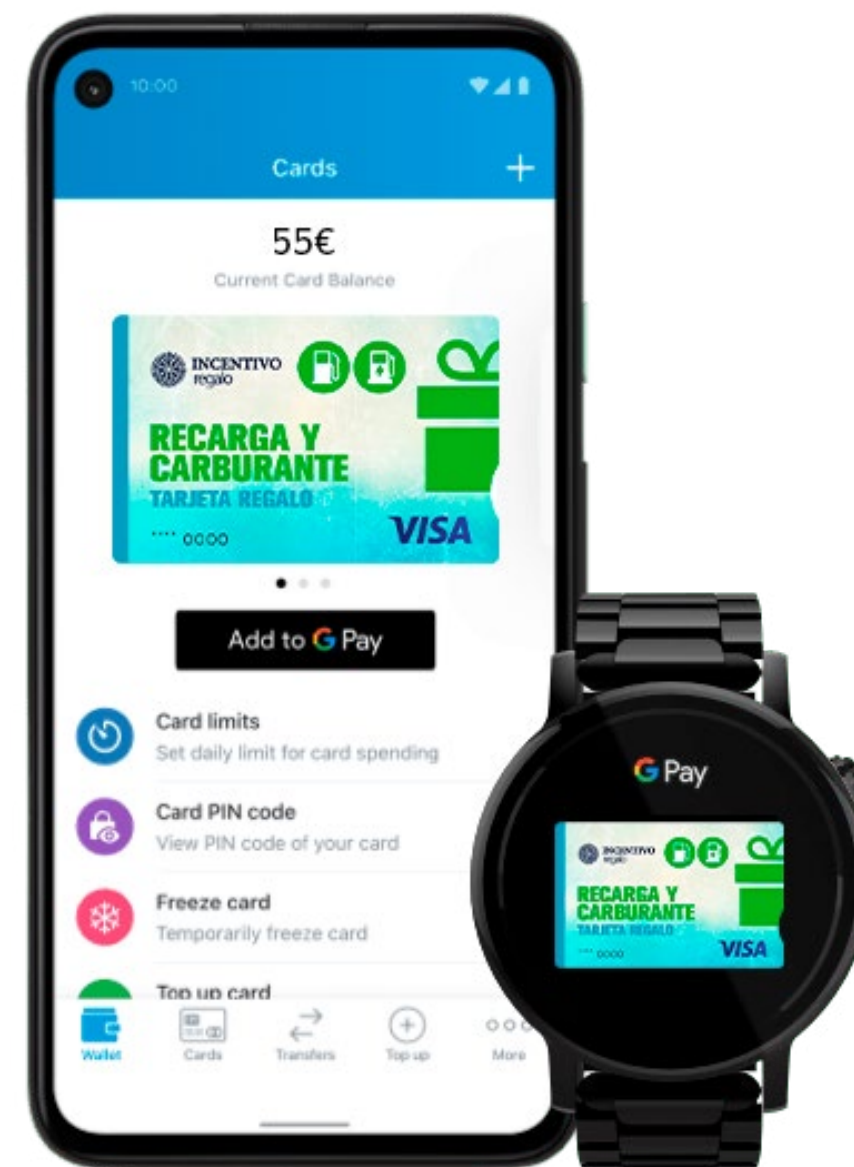
Busca alguno de estos símbolos a la hora de pagar:



Dispositivos compatibles

Para utilizar Google Pay (Google Wallet), es necesario contar con un dispositivo Android con tecnología NFC compatible y la aplicación Google Pay (Google Wallet). Para descargar la aplicación o confirmar si ya está instalada en su dispositivo, visita Google Play Store. La tecnología NFC permite al teléfono comunicarse con el terminal con tecnología contactless para poder realizar pagos.

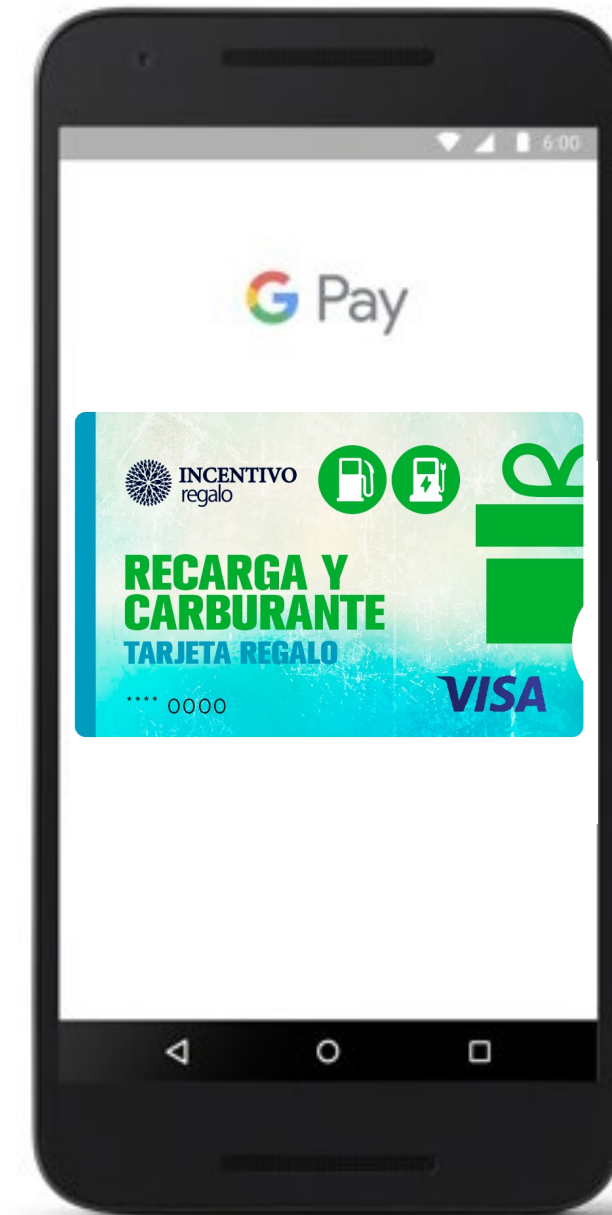
Para utilizar Google Pay (Google Wallet) tiene que aceptar los términos de uso y política de privacidad de Google. Grupo Incentivo Regalo no tiene control sobre las decisiones de Google para realizar cambios en Google Pay o cualquiera de sus servicios, productos o software.



Añadir la Tarjeta Digital Visa Recarga y Carburante a Google Pay (Google Wallet)



1. Abre la aplicación Google Pay (Google Wallet).
2. En la parte superior izquierda, toca Menú y luego Métodos de pago.
3. Junto al método de pago que quieras configurar para hacer pagos contactless, selecciona "Habilitar pagos contactless".
4. Sigue las instrucciones para verificar tu método de pago.



¡Es muy sencillo! Sigue estos pasos:

1. Busca un comercio donde acepten el pago mediante Google Pay (Google Wallet).
2. Activa tu teléfono.
3. Coloca tu teléfono sobre el terminal de pago del comercio.
4. Espera a que aparezca la marca de verificación en la pantalla de tu teléfono. ¡Ni siquiera tienes que tener abierta la app de Google Pay (Google Wallet)!



¿Los datos de mi Tarjeta son compartidos con Google?

Cuando añades una Tarjeta a Google Pay (Google Wallet), el número no se almacena en tu dispositivo. En su lugar, un número de cuenta de dispositivo único es asignado, encriptado y almacenado de forma segura en el terminal, de tal manera que cada transacción es autorizada con dicho número de cuenta del dispositivo.

¿Puedo visualizar el historial de los últimos pagos realizados con mi tarjeta?

Para poder ofrecer el mejor servicio, en tu dispositivo podrás ver información de las últimas compras realizadas con la Tarjeta, ya sea de compras realizadas a través de Google Pay (Google Wallet) o con la Tarjeta física. Si no deseas ver esta información, puede deshabilitar esta opción en cualquier momento, en el dispositivo.

Al añadir su Tarjeta a su dispositivo, Google podrá acceder y procesar su información, incluyendo información de las transacciones realizadas con la Tarjeta. El uso de su información personal por parte de Google se rige únicamente por la Política de Privacidad de Google.

¿Utilizar Google Pay (Google Wallet) tiene algún coste?

No, el uso de Google Pay (Google Wallet) como medio de pago no lleva asociado ningún coste adicional al importe de su compra.

¿Es segura una transacción con Google Pay (Google Wallet)?

Tu Tarjeta en Google Pay (Google Wallet) está protegida con el código de desbloqueo del dispositivo.

Toda la información de sus compras está encriptada con la tecnología SSL (Secure Socket Layer) y almacenada en servidores seguros. El número de la Tarjeta no se muestra en la aplicación y se comparte con los Establecimientos en los que realice compras.

¿Quién puede realizar compras con mi dispositivo?

Cualquier persona que conozca su código de desbloqueo podrá autorizar cargos con su Tarjeta en Google Pay (Google Wallet).

Por favor, no permitas que nadie de tu entorno, ni siquiera miembros de tu familia, tengan acceso a esta información mientras tengas la Tarjeta Digital VISA Carburante activada en Google Pay (Google Wallet).

¿Tengo que tener acceso a Internet para poder pagar con Google Pay (Google Wallet)?

Hay un límite de transacciones que podrás realizar con Google Pay (Google Wallet) sin acceder a Internet, después del cual tendrás que conectarte a Internet para realizar más pagos con Google Pay (Google Wallet) (Google Wallet).

Para descargar la aplicación o añadir la Tarjeta a Google Pay (Google Wallet) necesitarás conexión a Internet.



Tarjeta Digital Visa Recarga y Carburante

